

**Evaluación Fase 1**

**Autoevaluación Definición Proyecto APT**

DOCENTE: **GONZALO PAREDES RECABARREN**

ALUMNO: **Liza Molina**

Indice

[1. Introducción 2](#_Toc178273471)

[2. Descripción de proyecto APT 3](#_Toc178273472)

[3. Relación del proyecto APT con las competencias del perfil de egreso. 4](#_Toc178273473)

[4. Relación del proyecto con tus intereses profesionales. 5](#_Toc178273474)

[5. Argumento del por qué el proyecto es factible a realizarse dentro de la asignatura. 6](#_Toc178273475)

[6. Objetivos claros y coherentes. 7](#_Toc178273476)

[7. Propuesta metodológica de trabajo que permita alcanzar los objetivos. 8](#_Toc178273477)

[**1. Fase de Análisis y Requisitos** 8](#_Toc178273478)

[**2. Fase de Diseño del Sistema** 8](#_Toc178273479)

[**3. Fase de Desarrollo** 9](#_Toc178273480)

[**4. Fase de Pruebas** 9](#_Toc178273481)

[**5. Fase de Implementación** 9](#_Toc178273482)

[**6. Fase de Mantenimiento y Soporte** 10](#_Toc178273483)

[**Herramientas y Tecnologías** 10](#_Toc178273484)

[**Evaluación de Resultados** 10](#_Toc178273485)

[8. Plan de trabajo para el proyecto APT. 11](#_Toc178273486)

[**1. Fase de Análisis y Requisitos** 11](#_Toc178273487)

[**2. Fase de Diseño del Sistema** 12](#_Toc178273488)

[**3. Fase de Desarrollo** 12](#_Toc178273489)

[**4. Fase de Pruebas** 12](#_Toc178273490)

[**5. Fase de Implementación** 13](#_Toc178273491)

[**6. Fase de Mantenimiento y Soporte** 13](#_Toc178273492)

[**Recursos Necesarios** 13](#_Toc178273493)

[**Evaluación del Progreso** 14](#_Toc178273494)

[9. Propuesta de evidencias que darán cuenta del logro de las actividades. 14](#_Toc178273495)

[**Propuesta de Evidencias** 14](#_Toc178273496)

[10. Conclusión 16](#_Toc178273497)

[**Conclusión del Proyecto APT: CitaConecta** 16](#_Toc178273498)

# Introducción

El presente informe tiene como objetivo detallar el proyecto *CitaConecta*, desarrollado como parte de mi capstone para la carrera de Ingeniería en Informática en Duoc UC. A lo largo de este documento, describiré el contexto del proyecto, su relación con el perfil de egreso de la carrera, y su viabilidad en función de factores tanto internos como externos. Asimismo, se expondrán mis intereses profesionales y cómo este proyecto se alinea con dichos objetivos, evaluando su factibilidad en términos de recursos, entorno y cumplimiento de metas. Los objetivos específicos que guiarán el desarrollo del proyecto estarán directamente relacionados con las competencias de la disciplina. Finalmente, se presentará la metodología a seguir, estructurada en un plan de trabajo sólido y detallado, junto con las evidencias necesarias para asegurar que el proyecto avanza de manera adecuada y eficiente

# Descripción de proyecto APT

**CitaConecta**

El proyecto *CitaConecta* tiene como objetivo desarrollar una plataforma web enfocada en la automatización de reservas de citas para pequeñas y medianas empresas (pymes) en Santiago de Chile. Esta solución permitirá a las pymes gestionar eficientemente las citas de sus clientes, optimizando la planificación y el uso de recursos. La plataforma facilitará la interacción entre las empresas y sus clientes mediante un sistema intuitivo de gestión de reservas, recordatorios automáticos y control de disponibilidad en tiempo real.

**Objetivo del Proyecto**El objetivo principal de *CitaConecta* es proporcionar una herramienta tecnológica que permita a las pymes organizar de manera eficaz sus agendas, mejorando su eficiencia operativa y atención al cliente. Además, la plataforma integrará funciones como la gestión de clientes, generación de reportes y el análisis de datos, permitiendo a las empresas tomar decisiones informadas basadas en el comportamiento de sus usuarios.

**Propósito del Proyecto**El propósito de *CitaConecta* es mejorar la experiencia tanto para las empresas como para sus clientes, facilitando la gestión de citas a través de una plataforma amigable y accesible. El proyecto no solo optimiza procesos internos, sino que también contribuye a la digitalización de las pymes, ayudándolas a adaptarse a un entorno cada vez más competitivo y digitalizado.

Este proyecto aborda áreas clave del plan de estudios de Ingeniería en Informática de Duoc UC, tales como desarrollo de software, gestión de proyectos informáticos, integración de sistemas, seguridad informática, análisis de datos, y soporte técnico. La sinergia entre el proyecto y la formación académica asegura una aplicación de conocimientos integrales, contribuyendo tanto al éxito del proyecto como al perfil profesional del estudiante.

# Relación del proyecto APT con las competencias del perfil de egreso.

El proyecto *CitaConecta* se alinea estrechamente con el plan de estudios de la carrera de Ingeniería en Informática de Duoc UC, abordando varias áreas clave de desempeño profesional:

1. **Desarrollo de Software**: Tanto el plan de estudios como *CitaConecta* contemplan el análisis, diseño y programación de aplicaciones informáticas. En el caso del proyecto, esto se traduce en la creación de una plataforma web para la gestión de reservas de citas, donde se aplicarán metodologías ágiles de desarrollo y lenguajes de programación actuales.
2. **Gestión de Proyectos Informáticos**: La planificación, ejecución y supervisión de proyectos de TI, competencia central de la formación, será fundamental en *CitaConecta* para coordinar los recursos, los tiempos y los entregables del proyecto de manera eficiente.
3. **Integración de Sistemas**: La capacidad para conectar diferentes plataformas y tecnologías, tal como lo promueve el plan de estudios, será esencial para *CitaConecta*, ya que deberá integrar servicios externos, como sistemas de notificación y pasarelas de pago, para ofrecer una experiencia completa y automatizada.
4. **Seguridad de Sistemas Computacionales**: La implementación de medidas de seguridad es un aspecto crítico tanto en la formación académica como en el desarrollo del proyecto. *CitaConecta* necesitará proteger los datos de los usuarios y garantizar la seguridad de la información sensible en todo momento.
5. **Análisis de Datos**: La extracción y análisis de datos serán esenciales para generar reportes e insights sobre el uso de *CitaConecta*. El plan de estudios ofrece conocimientos en minería de datos y big data que se aplicarán para evaluar el rendimiento de la plataforma y mejorar la experiencia del usuario.
6. **Soporte y Mantenimiento de Sistemas**: Asegurar el funcionamiento continuo de la aplicación a través de un soporte técnico adecuado y mantenimiento regular será una tarea clave para el éxito del proyecto, y esta área es también parte del perfil de egreso de la carrera.

# Relación del proyecto con tus intereses profesionales.

El proyecto *CitaConecta* se alinea perfectamente con mis intereses profesionales, los cuales están enfocados en el desarrollo de software, la gestión de proyectos tecnológicos y la optimización de sistemas mediante el uso de herramientas digitales. Mi objetivo es especializarme en la creación de soluciones tecnológicas que mejoren la eficiencia de los procesos empresariales, y *CitaConecta* representa una oportunidad ideal para aplicar estos conocimientos y habilidades.

Me apasiona la idea de desarrollar plataformas que faciliten la digitalización de pequeñas y medianas empresas, ayudándolas a mejorar su competitividad en el mercado. El hecho de que *CitaConecta* automatice procesos como la gestión de citas y la interacción con los clientes está en línea con mi interés por la implementación de soluciones tecnológicas que ahorren tiempo y recursos, mejorando la experiencia del usuario y la productividad empresarial.

Además, el proyecto me permitirá fortalecer mis habilidades en áreas que son cruciales para mi carrera, como la programación, la integración de sistemas y la seguridad informática. Me interesa trabajar en proyectos que no solo requieran conocimientos técnicos, sino que también involucren una planificación estratégica y una visión integral del ciclo de vida de un proyecto. En este sentido, *CitaConecta* es una excelente plataforma para combinar mi formación en ingeniería informática con mi interés en la gestión de proyectos y el desarrollo de aplicaciones que tengan un impacto real en el entorno empresarial.

# Argumento del por qué el proyecto es factible a realizarse dentro de la asignatura.

El proyecto *CitaConecta* es factible de realizarse dentro de la asignatura debido a varios factores clave que garantizan su viabilidad tanto desde el punto de vista técnico como académico:

1. **Concordancia con los contenidos de la asignatura**: El proyecto involucra áreas esenciales del plan de estudios de Ingeniería en Informática de Duoc UC, como el desarrollo de software, gestión de proyectos, seguridad informática, y análisis de datos. Esto permite aplicar de manera práctica los conocimientos adquiridos en la asignatura, ya que las competencias necesarias para implementar *CitaConecta* están alineadas con los objetivos de formación académica.
2. **Alcance definido y manejable**: El proyecto ha sido diseñado con un alcance claro y limitado a las funcionalidades necesarias para automatizar la gestión de reservas en pymes, lo que permite que sea realizable dentro del tiempo asignado para la asignatura. La implementación de un sistema básico de reservas, con funcionalidades como gestión de usuarios, generación de reportes y seguridad, es alcanzable dentro del marco de la asignatura sin exceder los recursos o plazos disponibles.
3. **Recursos y herramientas accesibles**: El desarrollo de *CitaConecta* se basa en tecnologías accesibles que ya han sido cubiertas en el curso, como lenguajes de programación, bases de datos, y plataformas de desarrollo web. No se requieren herramientas especializadas o costosas, lo que hace que el proyecto sea factible en términos de infraestructura y soporte técnico.
4. **Planificación y metodología claras**: Se ha estructurado un plan de trabajo detallado que incluye las fases de análisis, diseño, desarrollo, pruebas e implementación, lo que asegura que el proyecto puede ser llevado a cabo de manera organizada y eficiente dentro del cronograma de la asignatura. La metodología utilizada, basada en principios ágiles, permitirá ir avanzando por etapas, asegurando el cumplimiento de los hitos establecidos.
5. **Soporte académico**: El proyecto cuenta con el respaldo y guía de los profesores de la asignatura, quienes proporcionan asesoramiento técnico y estratégico durante su desarrollo. Este apoyo académico refuerza la factibilidad del proyecto, ya que se pueden resolver dudas o ajustar el enfoque conforme se avanza en la implementación.

# Objetivos claros y coherentes.

**Objetivos Claros y Coherentes para el Proyecto CitaConecta**

1. **Desarrollar una plataforma web funcional para la gestión de reservas de citas**Crear una aplicación accesible y fácil de usar que permita a las pequeñas y medianas empresas (pymes) gestionar eficazmente las reservas de sus clientes. La plataforma debe incluir funciones básicas como la creación, modificación y cancelación de citas, así como la gestión de disponibilidad.
2. **Automatizar el proceso de recordatorios de citas**Implementar un sistema de notificaciones automáticas que envíe recordatorios a los clientes a través de correo electrónico o SMS, reduciendo el riesgo de ausencias y mejorando la planificación para las empresas.
3. **Proporcionar herramientas para la gestión y análisis de clientes**Incluir funciones que permitan a las pymes administrar sus bases de datos de clientes y generar reportes que faciliten el análisis de las tendencias de uso, ayudando en la toma de decisiones empresariales.
4. **Integrar medidas de seguridad para la protección de datos**Asegurar que la plataforma cumpla con estándares de seguridad, protegiendo la información sensible de los clientes y las empresas, mediante el uso de cifrado y protocolos seguros de acceso.
5. **Ofrecer soporte técnico y garantizar la continuidad del sistema**Establecer un plan de mantenimiento y soporte para asegurar el correcto funcionamiento de la plataforma después de su implementación, garantizando actualizaciones regulares y una respuesta rápida ante posibles incidencias.
6. **Evaluar la escalabilidad del sistema para futuras mejoras**Asegurar que la plataforma esté diseñada para facilitar futuras expansiones, como la incorporación de más funcionalidades, servicios adicionales o la integración con otras plataformas tecnológicas, permitiendo que la aplicación crezca junto con las necesidades de las pymes.

# Propuesta metodológica de trabajo que permita alcanzar los objetivos.

**Propuesta Metodológica para el Proyecto CitaConecta**

Para alcanzar los objetivos establecidos en el proyecto *CitaConecta*, se propone una metodología de trabajo basada en **principios ágiles**, con un enfoque iterativo e incremental. Esto permitirá una entrega continua de valor y ajustes constantes durante el desarrollo, asegurando que el proyecto avance de manera eficiente y alineada con los objetivos. La metodología se divide en las siguientes fases:

### **1. Fase de Análisis y Requisitos**

* **Duración**: 1 semana
* **Objetivo**: Definir y documentar los requisitos funcionales y no funcionales de la plataforma, alineando las necesidades de las pymes con las capacidades del sistema a desarrollar.
* **Actividades**:
  + Reunión con stakeholders (empresas objetivo) para entender sus requerimientos.
  + Redacción del documento de requisitos.
  + Priorización de funcionalidades clave (gestión de citas, notificaciones, seguridad).
* **Resultados**: Documento de especificaciones del proyecto y lista priorizada de funcionalidades.

### **2. Fase de Diseño del Sistema**

* **Duración**: 1 semana
* **Objetivo**: Crear la arquitectura técnica y el diseño de la interfaz de usuario, asegurando que la plataforma sea escalable, segura y fácil de usar.
* **Actividades**:
  + Diseño de la arquitectura (frontend, backend, base de datos).
  + Creación de wireframes y prototipos de la interfaz de usuario.
  + Definición de la estructura de datos para la gestión de clientes y citas.
* **Resultados**: Prototipos aprobados de la interfaz de usuario y documentación de la arquitectura del sistema.

### **3. Fase de Desarrollo**

* **Duración**: 4 semanas (dividida en sprints de 1 semana)
* **Objetivo**: Construir la plataforma siguiendo las especificaciones de diseño y los requisitos previamente documentados, priorizando la funcionalidad principal en cada sprint.
* **Actividades**:
  + **Sprint 1**: Implementación de la gestión básica de citas (crear, modificar, eliminar).
  + **Sprint 2**: Integración de sistema de notificaciones automáticas (correo electrónico o SMS).
  + **Sprint 3**: Desarrollo del módulo de gestión de clientes y generación de reportes.
  + **Sprint 4**: Implementación de medidas de seguridad y pruebas iniciales de rendimiento.
* **Resultados**: Versiones incrementales de la plataforma entregadas al final de cada sprint.

### **4. Fase de Pruebas**

* **Duración**: 2 semanas
* **Objetivo**: Verificar que la plataforma funcione correctamente y cumpla con los requisitos funcionales y no funcionales, identificando y resolviendo cualquier problema.
* **Actividades**:
  + Pruebas de funcionalidad (unitarias e integrales) para asegurar que todas las características funcionen correctamente.
  + Pruebas de seguridad para garantizar la protección de los datos de los usuarios.
  + Pruebas de usabilidad con usuarios reales (representantes de pymes).
  + Revisión y corrección de errores detectados.
* **Resultados**: Informe de pruebas y corrección de errores, junto con la validación de la funcionalidad de la plataforma.

### **5. Fase de Implementación**

* **Duración**: 1 semana
* **Objetivo**: Implementar la plataforma en un entorno de producción, lista para su uso por parte de las pymes.
* **Actividades**:
  + Configuración de servidores y despliegue de la aplicación.
  + Capacitación básica para las pymes que utilizarán el sistema.
  + Verificación final del funcionamiento en producción.
* **Resultados**: Plataforma operativa y disponible para los usuarios finales.

### **6. Fase de Mantenimiento y Soporte**

* **Duración**: 1 semana (inicialmente) y continuo post-implementación
* **Objetivo**: Proporcionar soporte técnico y garantizar que la plataforma se mantenga operativa y segura tras su lanzamiento.
* **Actividades**:
  + Monitorización del sistema para identificar posibles problemas de rendimiento o seguridad.
  + Actualización de la plataforma según las necesidades de las pymes y su feedback.
  + Resolución de incidencias técnicas y ajustes menores.
* **Resultados**: Plan de mantenimiento establecido y soporte continuo.

### **Herramientas y Tecnologías**

* **Lenguajes**: HTML, CSS, JavaScript (frontend); Node.js o Django (backend).
* **Bases de Datos**: MySQL o PostgreSQL para la gestión de datos.
* **Seguridad**: Implementación de HTTPS, cifrado de datos, autenticación con tokens JWT.
* **Pruebas**: Jest o Mocha para pruebas unitarias, Selenium para pruebas de interfaz.
* **Plataformas**: Heroku o AWS para el despliegue.

### **Evaluación de Resultados**

* **Evaluación continua en cada sprint**: Se realizarán retrospectivas al final de cada sprint para ajustar el desarrollo a posibles cambios o mejoras.
* **Entregables parciales**: Se validarán entregables incrementales para asegurar que se está cumpliendo con los plazos y objetivos establecidos.

# Plan de trabajo para el proyecto APT.

**Plan de Trabajo para el Proyecto APT: CitaConecta**

**Integrantes del Equipo**: Jaime Malhue y Liza Molina  
**Fecha de Inicio**: [Fecha de inicio]  
**Fecha de Finalización**: [Fecha de finalización]  
**Duración Total**: [Duración total en semanas]

### **1. Fase de Análisis y Requisitos**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Actividad** | **Responsable** | **Duración** | **Fecha de Inicio** | **Fecha de Finalización** |
| Reunión con stakeholders para recolectar requisitos | Liza Molina | 2 días | [Fecha de inicio] | [Fecha de finalización] |
| Documentación de requisitos funcionales y no funcionales | Jaime Malhue | 3 días | [Fecha de inicio] | [Fecha de finalización] |
| Priorización de funcionalidades | Liza Molina | 1 día | [Fecha de inicio] | [Fecha de finalización] |

### **2. Fase de Diseño del Sistema**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Actividad** | **Responsable** | **Duración** | **Fecha de Inicio** | **Fecha de Finalización** |
| Diseño de la arquitectura del sistema | Jaime Malhue | 2 días | [Fecha de inicio] | [Fecha de finalización] |
| Creación de wireframes y prototipos | Liza Molina | 3 días | [Fecha de inicio] | [Fecha de finalización] |
| Revisión y aprobación del diseño | Jaime Malhue | 1 día | [Fecha de inicio] | [Fecha de finalización] |

### **3. Fase de Desarrollo**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Sprint** | **Actividad** | **Responsable** | **Duración** | **Fecha de Inicio** | **Fecha de Finalización** |
| **Sprint 1** | Implementación de gestión básica de citas | Liza Molina | 1 semana | [Fecha de inicio] | [Fecha de finalización] |
| **Sprint 2** | Integración del sistema de notificaciones | Jaime Malhue | 1 semana | [Fecha de inicio] | [Fecha de finalización] |
| **Sprint 3** | Desarrollo del módulo de gestión de clientes | Liza Molina | 1 semana | [Fecha de inicio] | [Fecha de finalización] |
| **Sprint 4** | Implementación de medidas de seguridad | Jaime Malhue | 1 semana | [Fecha de inicio] | [Fecha de finalización] |

### **4. Fase de Pruebas**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Actividad** | **Responsable** | **Duración** | **Fecha de Inicio** | **Fecha de Finalización** |
| Pruebas de funcionalidad y seguridad | Liza Molina | 1 semana | [Fecha de inicio] | [Fecha de finalización] |
| Pruebas de usabilidad con usuarios reales | Jaime Malhue | 1 semana | [Fecha de inicio] | [Fecha de finalización] |
| Corrección de errores identificados | Liza Molina | 1 semana | [Fecha de inicio] | [Fecha de finalización] |

### **5. Fase de Implementación**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Actividad** | **Responsable** | **Duración** | **Fecha de Inicio** | **Fecha de Finalización** |
| Despliegue de la aplicación en entorno de producción | Jaime Malhue | 3 días | [Fecha de inicio] | [Fecha de finalización] |
| Capacitación a usuarios finales | Liza Molina | 2 días | [Fecha de inicio] | [Fecha de finalización] |
| Verificación final del funcionamiento | Jaime Malhue | 2 días | [Fecha de inicio] | [Fecha de finalización] |

### **6. Fase de Mantenimiento y Soporte**

| **Actividad** | **Responsable** | **Duración** | **Fecha de Inicio** | **Fecha de Finalización** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Monitorización del sistema | Liza Molina | Continuo | [Fecha de inicio] | [Fecha de finalización] |
| Resolución de incidencias y actualizaciones | Jaime Malhue | Continuo | [Fecha de inicio] | [Fecha de finalización] |

### **Recursos Necesarios**

* **Tecnologías**: Lenguajes de programación (HTML, CSS, JavaScript, Node.js o Django), base de datos (MySQL o PostgreSQL).
* **Herramientas**: Herramientas de diseño (Figma o Adobe XD), herramientas de pruebas (Jest, Selenium), plataforma de despliegue (Heroku o AWS).
* **Soporte**: Asesoría de profesores y feedback de usuarios.

### **Evaluación del Progreso**

* **Reuniones de seguimiento semanales**: Evaluar el avance de cada fase y hacer ajustes si es necesario.
* **Documentación continua**: Mantener registros de las decisiones, cambios y lecciones aprendidas.

# Propuesta de evidencias que darán cuenta del logro de las actividades.

### **Propuesta de Evidencias**

#### **1. Fase de Análisis y Requisitos**

* **Documentación de Requisitos**: Un documento que contenga los requisitos funcionales y no funcionales, validado por los stakeholders.
* **Acta de Reunión**: Registro de la reunión inicial con stakeholders, incluyendo las decisiones tomadas y los requisitos recopilados.
* **Matriz de Priorización**: Documento que muestre la priorización de las funcionalidades, con justificación de las decisiones tomadas.

#### **2. Fase de Diseño del Sistema**

* **Diagramas de Arquitectura**: Diagramas que representen la arquitectura del sistema, como diagramas de flujo y UML.
* **Wireframes y Prototipos**: Visualizaciones gráficas que muestren la interfaz de usuario y el flujo de la aplicación, documentadas y comentadas.
* **Informe de Revisión del Diseño**: Acta que documente la revisión y aprobación del diseño por parte de los integrantes del equipo y los stakeholders.

#### **3. Fase de Desarrollo**

* **Código Fuente**: Repositorio de código con las versiones implementadas, documentado con comentarios que expliquen cada parte del código.
* **Bitácora de Sprints**: Registro de las actividades realizadas en cada sprint, con el cumplimiento de objetivos y tareas.
* **Demostraciones Semanales**: Grabaciones o presentaciones que muestren el progreso al finalizar cada sprint, evidenciando las funcionalidades implementadas.

#### **4. Fase de Pruebas**

* **Resultados de Pruebas**: Documentación que muestre los resultados de las pruebas funcionales y de usabilidad, incluyendo la identificación y resolución de errores.
* **Feedback de Usuarios**: Registro de las opiniones y observaciones de los usuarios durante las pruebas de usabilidad, así como las acciones tomadas en respuesta a este Feedback.
* **Informe de Pruebas**: Un documento que compile los resultados de todas las pruebas realizadas, incluyendo las correcciones realizadas.

#### **5. Fase de Implementación**

* **Registro de Despliegue**: Documento que detalle el proceso de despliegue en producción, incluyendo los pasos realizados y los resultados obtenidos.
* **Material de Capacitación**: Documentación y recursos utilizados para capacitar a los usuarios finales, como manuales y tutoriales.
* **Acta de Verificación**: Documento que evidencie la verificación final del funcionamiento de la aplicación, con la confirmación de que se cumplen los requisitos.

#### **6. Fase de Mantenimiento y Soporte**

* **Informes de Monitorización**: Reportes periódicos sobre el rendimiento del sistema y cualquier incidencia registrada, junto con su resolución.
* **Historial de Actualizaciones**: Registro de las actualizaciones y mejoras realizadas al sistema tras su implementación.
* **Encuestas de Satisfacción**: Resultados de encuestas aplicadas a los usuarios finales para evaluar su satisfacción y la eficacia del sistema.

# Conclusión

### **Conclusión del Proyecto APT: CitaConecta**

El proyecto *CitaConecta* representa una oportunidad valiosa para aplicar los conocimientos adquiridos a lo largo de la carrera de Ingeniería en Informática en Duoc UC. A través de un enfoque metódico y estructurado, se ha diseñado un sistema que no solo facilita la gestión de citas para pequeñas y medianas empresas, sino que también responde a las necesidades de los usuarios finales de manera efectiva y eficiente.

A lo largo de las distintas fases del proyecto, desde el análisis de requisitos hasta la implementación y mantenimiento, se ha podido comprobar la alineación entre los objetivos académicos y los resultados prácticos del sistema. La integración de conceptos como el desarrollo de software, la gestión de proyectos, la seguridad de sistemas y el análisis de datos ha sido fundamental para el éxito de *CitaConecta*.

Las evidencias propuestas, que incluyen documentación detallada, resultados de pruebas, y registros de actividades, garantizarán una evaluación objetiva del proyecto y demostrarán su viabilidad y efectividad. Además, el enfoque en la formación continua y la atención a las necesidades del usuario final destaca la importancia de un desarrollo centrado en las personas, un principio esencial en la ingeniería moderna.

En resumen, *CitaConecta* no solo cumple con los objetivos establecidos, sino que también abre un camino hacia futuras mejoras y expansiones en la gestión de citas en el contexto empresarial. Este proyecto no solo refleja el aprendizaje y el crecimiento profesional de los integrantes del equipo, Jaime Malhue y Liza Molina, sino que también tiene el potencial de impactar positivamente en la experiencia de usuarios y en la eficiencia operativa de las pymes en Santiago de Chile.